



Versie 20-08-2021 Reglement vertrouwenspersonen Kenza Foundation te Amsterdam

Artikel 1 Toepassingsbereik Dit reglement is van toepassing op klachten over ongewenst gedrag en misstanden binnen de Kenza Foundation te Amsterdam, hierna te noemen “de gemeente”, die betrekking hebben op

1. organen en onderdelen van de foundation;
2. leidinggevenden en werkers binnen de foundation en
3. door de foundation uitgezonden en/of mede-ondersteunde werkers.

Artikel 2 Begripsbepaling Wordt verstaan onder

1. Vertrouwenspersoon: de door de directie van de foundation daartoe aangewezen persoon tot wie een klager die geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag, zoals integriteitsschending, seksuele intimidatie, geestelijke intimidatie of andere vormen van gedrag die inbreuk maken op de menselijke waardigheid, of een vermoeden van een misstand zich rechtstreeks kan wenden voor advies en ondersteuning;
2. Klacht: een schriftelijk, digitaal of mondeling ingediende uiting van onvrede door een klager over ongewenst gedrag over ongewenst gedrag of een vermoeden van een misstand.

Artikel 3 Benoeming en positie vertrouwenspersoon

1. De foundation heeft tenminste één, te weten tenminste één man.
2. De vertrouwenspersoon wordt benoemd door het bestuur van de foundation.
3. Slechts leden van het bestuur komen in aanmerking voor benoeming tot vertrouwenspersoon.
4. De bediening van vertrouwenspersoon is onverenigbaar met de uitoefening van enige andere bediening in de foundation.
5. Benoeming vindt plaats voor een periode van drie jaren. Na afloop van die periode kan de vertrouwenspersoon onmiddellijk opnieuw voor diezelfde periode worden benoemd.
6. Ontheffing van zijn bediening vindt plaats op eigen verzoek van de vertrouwenspersoon of door de raad van de gemeente wegens gebleken ongeschiktheid, onbekwaamheid of een andere zwaarwegende grond.
7. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en bij de vervulling van zijn taak niet ondergeschikt aan enig orgaan van of enige leidinggevende in de foundation.

Artikel 4 Bediening vertrouwenspersoon

1. De vertrouwenspersoon heeft tot taak de klager te adviseren, bij te staan bij het omgaan met de klacht, het goede gesprek te voeren en zo nodig nazorg te verlenen.
2. De vertrouwenspersoon adviseert de klager over mogelijke vervolgstappen, zoals ondersteunende gesprekken, verwijzing naar een hulpverlenende instantie, bemiddeling (mediation), politie indien sprake is van het vermoeden van een misdrijf. De vertrouwenspersoon kan de klager helpen en/of begeleiden bij een vervolgstap.
3. Alle leden en vrienden van de foundation zijn, met inachtneming van hun eventuele geheimhoudingsplicht ten aanzien van anderen dan klager, verplicht aan de vertrouwenspersoon desgevraagd informatie te geven.
4. De vertrouwenspersoon houdt bij zijn werkzaamheden rekening met a. de aard van het probleem waarop de klacht betrekking heeft; b. het persoonlijk belang welzijn van de klager, de belangen van anderen en de belangen van de foundation en c. de verdeling van bevoegdheden en verantwoordelijkheden binnen de gemeente.
5. De vertrouwenspersoon heeft, behoudens zijn wettelijke verplichtingen, de plicht tot geheimhouding. Deze kan slechts om zeer zwaarwegende redenen worden doorbroken, zoals in het geval van seksueel misbruik of een onmiddellijk dreigend gevaar voor ernstige schade voor derden indien niet wordt ingegrepen.
6. De vertrouwenspersoon brengt jaarlijks in geanonimiseerde vorm verslag uit aan het bestuur van de foundation. Het verslag behelst in ieder geval het aantal klachten, de aard van de klachten en de wijze waarop deze zijn afgedaan.
7. De vertrouwenspersoon adviseert het bestuur van de foundation – gevraagd en ongevraagd – over het bevorderen van integriteit, het voorkomen van ongewenst gedrag en misstanden. Toelichting Bij de behandeling van een klacht houdt de vertrouwenspersoon rekening met hetgeen geschreven staat in Mattheus 18 vs. 15 – 17. Een klacht moet niet groter gemaakt worden dan gerechtvaardigd is, zowel voor wat betreft de inhoud als de kring van betrokkenen. De klacht wordt zo mogelijk binnen de foundation afgehandeld. Indien de vertrouwenspersoon van oordeel is dat dit niet kan of niet wenselijk is, verwijst hij de klager door naar een instantie buiten de foundation.